FEDERCONGRESSI &EVENTI

30 novembre 2026
ORE 11.00 - 17.00

BOLOGNA
Starhotels Excelsior - V.le Pietro Pietramellara, 51

L'arte delle buone maniere: eleganza, relazioni e immagine professionale

Una giornata di formazione dedicata all'accoglienza, al cerimoniale e alla comunicazione professionale come strumento di qualità e distinzione. Dalle regole di accoglienza degli ospiti alla gestione di buffet e placé, dal dress code professionale alla business etiquette nelle relazioni quotidiane. Il corso offre strumenti concreti per gestire con sicurezza ed eleganza ogni momento professionale, dalla prima impressione al congedo, valorizzando l'esperienza dei partecipanti e l'immagine dell'organizzazione.

Per informazioni: eventi@federcongressi.it

PROGRAMMA

10.30-11.00 Accredito e welcome coffee

11.00-12.00 Introduzione alle buone maniere
Le principali regole del galateo e del cerimoniale applicate al settore congressuale e degli eventi. Comportamenti, cortesia e professionalità nella gestione delle relazioni con clienti, ospiti, relatori e stakeholder.

12.00–13.00 Dress Code
Le regole dell'abbigliamento professionale, come scegliere il dress code più valorizzando l'immagine personale e quella dell'organizzazione.

13.00–14.00 Light Lunch

14.00-15.00 Business Etiquette
Le regole del galateo professionale nelle relazioni con clienti, sponsor, fornitori, relatori e rappresentanti istituzionali. La gestione delle comunicazioni, degli incontri di lavoro e delle situazioni di networking, per costruire relazioni efficaci e trasmettere un'immagine professionale e autorevole.

15.00–16.00 Gestione degli eventi conviviali
Il cerimoniale nell'organizzazione di cene di gala, ricevimenti, buffet ed eventi di networking. Le regole per l'assegnazione dei posti a tavola, la gestione degli ospiti e la scelta del servizio in funzione della tipologia e del livello di formalità dell'evento.

16.00-17.00 Cerimoniale di accoglienza
Le regole per un'accoglienza professionale durante congressi, convegni ed eventi istituzionali. La gestione degli inviti, delle presentazioni, delle precedenze e delle gerarchie, con particolare attenzione al protocollo e alla scelta degli omaggi.

I FORMATORI

Samuele Briatore - *Presidente dell'Accademia Italiana Galateo dal 2013, ricercatore presso Sapienza Università di Roma, docente di Sociologia della Moda e coordinatore del Master in Cerimoniale, Galateo ed Eventi istituzionali. Ha tenuto oltre 300 corsi di galateo e comunicazione per aziende, enti e istituzioni. È autore di numerose pubblicazioni dedicate al galateo, alle buone maniere e alla comunicazione.*

Shubha Marta Rabolli - *Vicepresidente dell'Accademia Italiana Galateo, esperta di cerimoniale, stile e business etiquette. Docente presso Sapienza Università di Roma nei corsi di Alta Formazione e nel Master in Cerimoniale e Galateo, svolge attività di formazione per aziende e istituzioni. Collabora con Rai News come consulente di buone maniere ed è autrice del libro Galateo per Teenager.*

A CHI SI RIVOLGE

L'incontro è rivolto a soci Federcongressi&eventi
ed è a numero chiuso per un massimo di 20 partecipanti.

Quota Socio - €75,00 + IVA al 22%

ISCRIVITI