

RETREAT CATEGORIA

“ORGANIZZAZIONE CONGRESSI, EVENTI E PROVIDER ECM”

Milano, 28-29 Gennaio 2016

Hotel Melia' Milano - Via Masaccio, 19

PROGRAMMA DEI LAVORI

Giovedì 28 Gennaio

ore 10.30 Registrazione

Ritiro dei questionari anonimi di indagine sulla redditività media dell'attività e dello staff

ore 11.00 **Introduzione al Retreat – Susanna Priore**, Formedica - Rappresentante della Categoria
Organizzazione Congressi, Eventi e Provider ECM

ore 11.10 **Relazione del Presidente Federcongressi&eventi – Mario Buscema**, Planning Congressi

ore 11.30 **PCCO ACADEMY: presentazione dello stato di avanzamento del Progetto – Pietro
Montanari**, MV Congressi - Coordinatore del Gruppo di Lavoro

ore 12.00 **Discussione e dibattito sul Progetto PCCO ACADEMY**

ore 12.30 **Introduzione al programma e definizione dei temi dei Gruppi di Lavoro – Susanna
Priore**

ore 12.50 **Saluti del Responsabile Commerciale Hotel Melia' Milano**

ore 13.00 Light Lunch

ore 14.00 Lavori di Gruppo in sale parallele

- **La professionalità del PCCO: come individuare e comunicare la nostra professionalità**

Animatore: **Pietro Montanari**

- **Transparency Farindustria: stato dell'arte dopo un anno di test. Problematiche e
costo aziendale**

Animatore: **Mario Buscema**

- **Sessione interattiva di formazione per i Provider. Confrontiamoci su:**

- Accreditemento evento
- Sponsorizzazioni

- Contrattualistica e documentazione

- Prassi e procedure

Animatori: **Susanna Priore** e **Fabio Gilardenghi**, Consulente ECM

Valutazione di case-history con utilizzo dei televoter

Ore 16.00 Coffee break

Ore 16.30 Lavori di Gruppo

- **Bandi di gara e tipologia di contratti**

Animatore: **Marica Motta**, AIM Group International

- **La Meeting Industry in Europa**

Relatore: **Pier Paolo Mariotti**, Eurac Convention Center

- **Internazionalizzazione del PCO: strumenti a supporto, casistica ed esperienze**

Animatore: **Germana Garrone**, Centro Congressi Internazionale

Maddalena Milone, Meeting Planner – Delegato regionale Puglia

- **Il corretto approccio legale al regolamento ECM: il conflitto di interessi**

Relatore: **Avv. Paolo Mormando**, Studio Legale Mormando - D'Oria Roma - Lecce

Gruppo di lavoro per discussione e confronto sul tema

Animatore: **Irene Bortolotti**, Planning Congressi

Ore 18.30 Fine Lavori

Ore 20.00 Cena presso hotel Melia' Milano

Venerdì 29 gennaio

ore 09.00 Sessioni parallele:

- **Avanzamento tecnologico e opportunità: come comporre un format tecnologicamente innovativo?**

Relatori: **Daniele Bianchini** e **Alberto Boccanelli**, Tecnoconference -TC Group

- **PCO e sedi congressuali: sinergie con i clienti e nelle candidature**

Animatore: **Alessandra Albarelli**, Riva del Garda Fierecongressi S.p.a. -

Rappresentante della Categoria Destinazioni e sedi

ore 10.30 Sessioni parallele:

- **Presentazione dei risultati dell'indagine sulla redditività media dell'attività e dello staff**

Relatore: **Mauro Zaniboni**, MZ Congressi

- **Association Management e Marketing Associativi: confronto con i Soci attivi nel settore**

Animatore: **Giulio Ferratini**, Centro Congressi Internazionale, Progetto Provider

ECM by Federcongressi&eventi e FISM

ore 11.00 Coffee break

ore 11.30 Lavori di gruppo:

- **La gestione del cliente ad alta complessità tecnologica: richieste impossibili o opportunità di innovazione?**

Sessione di aggiornamento su: software di presentazione, trasmissioni video, proiezione HD, connettività web, sistemi byod, survey

Animatore: **Maddalena Milone**

Con la partecipazione dei relatori: **Daniele Bianchini** e **Alberto Boccanelli**

- **Il budget preventivo. Come definire i costi aziendali e il margine operativo lordo**

Animatore: **Mauro Zaniboni**

- **FAD: attribuzione crediti, miglioramento piattaforma e-learning e progetti innovativi FAD**

Relatore: **Sandro Di Sabatino**, Responsabile servizi It Agenas

Animatore: **Alberto Iotti**, Runtimes, Progetto Provider ECM by Federcongressi&eventi e FISM

ore 13.30 Light lunch

ore 14.30 **Relazioni dei Gruppi di Lavoro**

ore 15.30 **Obiettivi 2016 della Categoria Organizzazione di Congressi, Eventi e Provider ECM –**

Susanna Priore

ore 15.50 Conclusioni

ore 16.00 Fine lavori

Quote di partecipazione

La quota di iscrizione **DAY & DINNER** include:

€ 140,00 (IVA esclusa)

- partecipazione alle sessioni di lavoro del 28 e 29 gennaio 2016
- n. 2 coffee break
- n. 2 light lunch
- Cena presso hotel Melia' Milano

La quota di iscrizione **DAY** include:

€ 100,00 (IVA esclusa)

- partecipazione alle sessioni di lavoro del 28 e 29 gennaio 2016
- n. 2 coffee break
- n. 2 light lunch



Si ringrazia:

Pagamento

Il pagamento va effettuato tramite bonifico bancario a:

Federcongressi&eventi

Banca Monte dei Paschi di Siena, sede di Roma -

sportello Confindustria

IBAN IT 33 J 01030 03374 000001159080

Proposta alberghiera

Hotel Melia' Milano ***** , Via Masaccio 19 – DUS/DBL

€ 130,00 (IVA inclusa)

Prenotazione diretta in hotel inviando una mail a booking.milano@melia.com ed indicando

RETREAT PCO FEDERCONGRESSI&EVENTI entro il 26 gennaio 2016.

Pagamento diretto in hotel di tariffa e tassa di soggiorno (€ 5,00 per persona a notte) a carico del partecipante.